

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie Účel: ochrana spotrebiteľa	
Dátum:	04. 07. 2024
Číslo oznámenia:	1305
Prílohy:	Vytavuje:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
P.O.BOX 29
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava

VEC: PÍSOMNÉ OZNÁMENIE PREDAJNEJ AKCIE

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka ako organizátor/predávajúci týmto oznamuje Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie a príslušnému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie v zmysle ustanovení §11 ods. 3 a 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, uskutočnenie nasledujúcej predajnej akcie:

Organizátor predajnej akcie / Predávajúci :

Obchodné meno : ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
Sídlo : Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava
IČO: 54992958, DIČ: 4120360409, IČDPH : SK4120360409,
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel : Po, Vložka č. 8859/B
E-mail: kontakt@zepter.sk

Zriaďovateľom organizačnej zložky je ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., spoločnosť zriadená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom Spálená 112/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO : 14500469, IČ-DPH CZ14500469 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Oddiel : C, Vložka č. 92470

Dátum, čas a miesto konania akcie:

1.8.2024
o 10:00, 13:00, 16:00 hod., predpokladaný harmonogram ukážok (úvod 5', ukážka 30', záver 25')
Prevádzka Zepter – showroom, Duett 1 prízemie, Nám. Osloboditeľov 3784-3A, 040 01 Košice

Zameranie predajnej akcie : Prezentácia a ponuka predaja produktov zn. ZEPTER podľa sortimentu, ktorý je prílohou tohto oznámenia.

Označenie tovaru, uvedenie cien: Produkty spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka podľa sortimentu a v cenách podľa prílohy tohto oznámenia

Predpokladaný počet účastníkov : 15

Presné označenie zmlúv a určenie všetkých predávajúcich :

Kúpna zmluva spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
Zmluva o spotrebiteľskom úvere a zmluva o revolvingovom úvere spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.
Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere spoločnosti Cofidis SA
Predávajúci: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Home Credit Slovakia, a.s., Cofidis SA

Súčasťou akcie **nie je doprava.**

Prílohy : - Písomná pozvánka / Všeobecný obsah telefonického pozvania

- Zoznam a cenník produktov spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
- Prihláška nového člena BizzClub,
- Kúpna zmluva spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
- Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy
- Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. týkajúce sa Spotrebiteľského úveru a Revolvingového úveru
- Výška RPMN a výška priemernej RPMN u spotrebiteľského úveru a u revolvingového úveru
- Zmluva o spotrebiteľskom úvere a zmluva o revolvingovom úvere spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.
- Žiadosť o poskytnutie úveru spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. a INFORMAČNÉ MEMORANDUM o spracúvaní osobných údajov

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, Tel.: +421 2 49 100 966,
e-mail: kontakt@zepter.sk, www.zepter.sk

IČO: 54992958, DIČ: 4120360409, IČ DPH: SK4120360409, Bankové spojenie: VÚB Bratislava, č. účtu 1411746012/0200, IBAN: SK10 0200 0000 0014 1174 6012, BIC: SUBASKBX, Spoločnosť zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I. odd. Po vložka č. 8859/B

www.zepter.sk

- Všetko o vašom nákupe – Nákup na splátky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.
- Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere spoločnosti Cofidis
- Dohoda o zrážkach zo MZDY a iných príjmov
- finančne sprostredkovanie
- Informácie o ročnej percentuálnej miere nákladov (RPMN)
- Zhrnutie pre obchodného partnera
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- Vaša zmluvná dokumentácia
- Manuál a leták spoločnosti Cofidis
- Oznámenie k novému zákonu vo vzťahu ku kúpnej zmluve



ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.,
organizačná zložka ④
Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava
IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409
OR Mestský súd BA III odd. Po vlož. č. 8859/B

Bratislava, dňa 1.7.2024

Marek Šikal
Konateľ ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

Na vedomie: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č.3, P. O. BOX A-35, 040 01 Košice 1

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka ako organizátor / predávajúci Vás srdečne pozýva na stretnutie s názvom

STRETNUTIE ZDRAVIA A KRÁSY

KEDY: 1. augusta 2024

KDE: Prevádzka Zepter – showroom, Duett 1 prízemie, Nám. Osloboditeľov 3784-3A, 040 01 Košice

STRETNUTIE: 10:00, 13:00, 16:00 hod. (úvod 5', ukážka 30', záver 25')

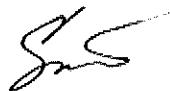
Dovoľujeme si Vás srdečne pozvať na stretnutie ZDRAVIA A KRÁSY.

Môžete sa tešiť na :

- DARČEKY
- moderné, rýchle a zdravé varenie - s ochutnávkou
- pri dobrej káve Vám ukážeme novinky zo sveta zdravia na rôzne ochorenia: bolesti, zápaly a opuchy, podpora imunity, spomaľovanie starnutia
- žrebovanie o ZÁJAZD do Francúzska a iné ceny
- vezmite so sebou aj svojich priateľov - získate viac možností výhry
- meranie kvality vody (prineste si 2 dcl vody)

Svoju účasť nám potvrdte telefonicky, alebo SMS-kou, aby sme vedeli ktorý deň a čas ste si vybrali.

Tešíme sa na Vás a na Vašich priateľov.



Marta Šuchtová 0905313968
regionálna obchodná riaditeľka

**TÁTO POZVÁNKA PLATÍ AKO VSTUPENKA.
PRINESTE SI JU SO SEBOU!**

Akcia bude zameraná na prezentovanie a predaj produktov značky Zepter (setov – súborov vecí alebo jednotlivých produktov), podľa sortimentu a v cenách uvedených na druhej strane tejto pozvánky. Na akcii je možné uzavrieť tieto zmluvy s nasledujúcimi spoločnosťami: Kúpna zmluva so spol. ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Zmluva o spotrebiteľskom úvere a zmluva o revolvingovom úvere spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere spoločnosti Cofidis SA

V prípade, že niektoré Vaše osobné údaje nie sú správne či aktuálne alebo v prípade, že už nechcete dostávať pozvánky na naše akcie, kontaktujte nás, prosím, písomne na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Zákaznícke centrum, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava alebo e-mailom na adrese: databaza@zepter.sk.

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 82108 Bratislava, IČO: 54992958, DIČ: 4120360409, IČDPH: SK4120360409, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel : Po, Vložka č. 8859/B

Zriaďovateľom organizačnej zložky je ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., spoločnosť zriadená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom Spálená 112/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO : 14500469, IČ-DPH : CZ14500469 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Oddiel : C, Vložka č. 92470

VŠEOBECNÝ OBSAH TELEFONICKÉHO POZVANIA na PREZENTAČNÚ / PREDAJNÚ AKCIU SPOLOČNOSTI ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

Hostia predajnej akcie sú pozývaní aj telefonicky. Nakoľko je každý rozhovor individuálny v závislosti od reakcie konkrétného zákazníka, možno deklarovať, že každý zákazník dostane telefonicky najmä tieto informácie o predajnej akcii:

Organizátor predajnej akcie / Predávajúci :

Obchodné meno : ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

Sídlo : Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava

IČO: 54992958, DIČ: 4120360409, IČDPH : SK4120360409,

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel : Po, Vložka č. 8859/B

E-mail: kontakt@zepter.sk

Zriaďovateľom organizačnej zložky je ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., spoločnosť zriadená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom Spálená 112/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO : 14500469, IČ-DPH CZ14500469 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Oddiel : C, Vložka č. 92470

Dátum, čas a miesto konania akcie:

1.8.2024

o 10:00, 13:00, 16:00 hod., predpokladaný harmonogram ukážok (úvod 5', ukážka 30', záver 25')

Prevádzka Zepter – showroom, Duett 1 prízemie, Nám. Osloboditeľov 3784-3A, 040 01 Košice

Zameranie predajnej akcie : Prezentácia a ponuka predaja produktov zn. Zepter podľa sortimentu, ktorý bude zákazníčkovi počas telefonického hovoru prečítaný z nižšie uvedeného cenníka

Označenie prezentovaného a predávaného tovaru a uvedenie jeho ceny : Produkty spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka podľa sortimentu, ktorý bude zákazníčkovi počas telefonického hovoru prečítaný z nižšie uvedeného cenníka:

CENNÍK

NÁZOV	BEŽNÁ CENA	MIN. MESAČNÁ SPLÁTKA
SET nádob od 2l až 7l, panvica, košíky, misky	1209 € do 3359 €	26,68 €
nádobý v priemere 16 cm v objeme od 1l do 2l	od 375 do 385	8,58 €
nádobý v priemere 20 cm v objeme od 1l do 5l	od 425 € do 465€	9,73 €
nádobý v priemere od 24 cm a 30 cm v objeme od 3 l do 9 l	od 485 € do 545 €	11,10 €
nádobý v priemere 28 cm a 30 cm v objeme od 5 l do 12 l	od 539€ do 635 €	12,34 €
Špeciálne nádobý wok	od 455€ do 605 €	10,41 €
súpravy profesionálnych nožov a stojany na nože	od 25€ do 534 €	12,22 €
panvice s držadlom na grilovanie	od 222 € do 455 €	5,08 €
ARTMIX multifunkčný, programovateľný prístroj do kuchyne	625 €	14,31 €
Sety Vacsy, vákuová pumpa, stojan, sklenené nádobý, viečka	od 385 € do 979€	8,81 €
Vacsy pumpa na vákuovanie potravín so stojanom a adaptérom	162 €	3,70 €
Vacsy prístroj na zváranie sáčkov vákuovaných potravín	395 €	9,04 €

Vacsy dózy na potraviny na vákuovanie	od 21 € do 55 €	
Vacsy sklenené nádoby	od 56€ do 96 €	
Indukčný varič - úsporná platňa na varenie	242 €	5,54 €
Mixsy - všestranný viacúčelový kuchynský robot	269 €	6,16 €
prístroje pre 6 os a pre 12 os	od 192€ do 2269 €	4,39 €
Kávovar Zepressa a kávové kapsule	229 €	5,24 €
Bioptron - systém svetelnej terapie so stojanom	od 1299 € do 2609 €	29,74 €
Bioptron - set terapie farbami	od 732 € do 799€	16,76 €
Bioptron subcelulárny komplex	189 €	4,32 €
Medolight BlueDoc	545 €	12,48 €
Masažér	138 €	3,16 €
Prenosný inhalátor Zeptair	152 €	3,48 €
Fullerénové filtre na Bioptron	od 147 € do 212 €	3,36 €
Okuliare fullerénové	od 459€ do 539 €	10,51 €
porcelán - tanierová súprava pre 6 osôb	od 1543€ do 2355 €	35,33 €
porcelán - tanierová súprava pre 12 osôb	od 2235 € do 2489 €	51,18 €
porcelán - kávová súprava pre 6 osôb a 12 osôb	od 253€ do 925 €	5,79 €
nápojové súpravy z ušľachtilej ocele na víno, na vodu, na dezerty	od 399€ do 1899 €	6,96 €
MYION OSOBNÁ ČISTIČKA VZDUCHU	189 €	4,32 €
THERAPY AIR čistička vzduchu s generátorom záporných iónov	od 875 € do 975 €	20,03 €
EDELWASSER - čistička vody špeciálny certifikát	805 €	18,43 €
Aqueena PRO čistička vody s automatickým režimom	1 545 €	35,38 €
TUTTOLUXO 6SB - robot na všestranné čistenie so 6-timi funkciami	1 919 €	43,94 €
ACROBAZ - doska na žehlenie so schodíkmi	162 €	3,70 €
Filtračná sprchová hlavica Lotus	107 €	2,45 €
Kolekcia Quanomed - Extra Quano - podpora pre kvalitný spánok	od 409 € do 7469€	9,36 €
Kolekcia Quanomed - MAX Quano - podpora pre kvalitný spánok	od 2629 € do 4999 €	60,20 €
porcelán mosaic pre 4 osoby	od 46 € do 414 €	

Predpokladaný počet účastníkov : 15

Presné označenie zmlúv a určenie všetkých predávajúcich :

Kúpna zmluva spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

Zmluva o spotrebiteľskom úvere a zmluva o revolvingovom úvere spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.

Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere spoločnosti Cofidis SA

Súčasťou akcie nie je doprava.

IE SPOLOČNOSTI ZEPTER

z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých
ov vo vzťahu ku kúpnej zmluve

í zákazníci spoločnosti Zepter,

zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení
/2024"), ktorým bol okrem iných zrušený pôvodný zákon č. 250/2007 Z. z.
predpisov ako aj zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji
zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových
lnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
ávny predpis, ktorý obsahuje všeobecné inštitúty spotrebiteľského práva
ebiteľských zmlúv v Občianskom zákonníku (zákon č. 40/1964 Zb. v znení

otlačou pôvodných kúpnych zmlúv účinných do 1. júla 2024, tieto pôvodné
nien účinných v tomto novom zákone č. 108/2024 a právna úprava zákona
tak pre naše ďalšie nové záväzkové vzťahy účinné od 1. júla 2024 stáva
nnou úpravou zákona č. 108/2024.

kona č. 108/2024, ktoré sú od 1. júla účinné, patrí najmä nasledujúce :
nácie (vytknutia vady) je upravený výlučne v Občianskom zákonníku, a to
bitel'ských kúpnych zmlúv podľa § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka (tieto
né v samostatnom oznámení k záručnému listu a reklamačnému poriadku)
e kúpne a ostatné zmluvy spoločnosti Zepter uzavreté na diaľku a mimo
a (predávajúceho, spol. Zepter, ďalej aj „Zmluva“), a to najmä to, že :
ona odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa
o odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby alebo
pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii
Zmlúv, pri ktorých právo na odstúpenie od Zmluvy nevzniká, upravuje §19
e uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe
a adrese sídla obchodníka uvedeného v záhlaví Zmluvy a ak bola zmluva
spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne
a, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže
enie. Spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na
metom je vykonanie opravy, ak spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka o
y a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa.
enie od Zmluvy, práva a povinnosti strán pri tomto odstúpení ako aj po
a 22 zákona č. 108/2024. Pri odstúpení od takejto Zmluvy znáša spotrebiteľ
odníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí,
bude znášať sám, alebo ak obchodník nesplnil svoju informačnú povinnosť.
odníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia
el odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a pred začatím
ý súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024
eme na úplné znenie zákona č. 108/2024.

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

Podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky
ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

izačná zložka

l.: +421 2 49 100 966, Fax.: +421 2 49 100 988,

www.zepter.sk

ORIENTAČNÝ CENNÍK

NÁZOV	BEŽNÁ CENA	MIN. MESAČNÁ SPLÁTKA
SET nádob od 2l až 7l, panvica, košíky, misky	1209 € do 3359 €	26,68 €
nádoby v priemere 16 cm v objeme od 1l do 2l	od 375 do 385	8,58 €
nádoby v priemere 20 cm v objeme od 1l do 5l	od 425 € do 465€	9,73 €
nádoby v priemere od 24 cm a 30 cm v objeme od 3 l do 9 l	od 485 € do 545 €	11,10 €
nádoby v priemere 28 cm a 30 cm v objeme od 5 l do 12 l	od 539€ do 635 €	12,34 €
Špeciálne nádoby wok	od 455€ do 605 €	10,41 €
súpravy profesionálnych nožov a stojany na nože	od 25€ do 534 €	12,22 €
panvice s držadlom na grilovanie	od 222 € do 455 €	5,08 €
ARTMIX multifunkčný, programovateľný prístroj do kuchyne	625 €	14,31 €
Sety Vacsy, vákuová pumpa, stojan, sklenené nádoby, viečka	od 385 € do 979€	8,81 €
Vacsy pumpa na vákuovanie potravín so stojanom a adaptérom	162 €	3,70 €
Vacsy prístroj na zváranie sáčkov vákuovaných potravín	395 €	9,04 €
Vacsy dózy na potraviny na vákuovanie	od 21 € do 55 €	
Vacsy sklenené nádoby	od 56€ do 96 €	
Indukčný varič - úsporná platňa na varenie	242 €	5,54 €
Mixsy - všestranný viacúčelový kuchynský robot	269 €	6,16 €
prístroje pre 6 os a pre 12 os	od 192€ do 2269 €	4,39 €
Kávovar Zepressa a kávové kapsule	229 €	5,24 €
Bioptron - systém svetelnej terapie so stojanom	od 1299 € do 2609 €	29,74 €
Bioptron - set terapie farbami	od 732 € do 799€	16,76 €
Bioptron subcelulárny komplex	189 €	4,32 €
Medolight BlueDoc	545 €	12,48 €
Masažér	138 €	3,16 €
Prenosný inhalátor Zeptair	152 €	3,48 €
Fullerénové filtre na Bioptron	od 147 € do 212 €	3,36 €
Okuliare fullerénové	od 459€ do 539 €	10,51 €
porcelán - tanierová súprava pre 6 osôb	od 1543€ do 2355 €	35,33 €
porcelán - tanierová súprava pre 12 osôb	od 2235 € do 2489 €	51,18 €
porcelán - kávová súprava pre 6 osôb a 12 osôb	od 253€ do 925 €	5,79 €
nápojové súpravy z ušľachtilej ocele na víno, na vodu, na dezerty	od 399€ do 1899 €	6,96 €
MYION OSOBNÁ ČISTIČKA VZDUCHU	189 €	4,32 €
THERAPY AIR čistička vzduchu s generátorom záporných iónov	od 875 € do 975 €	20,03 €
EDELWASSER - čistička vody špeciálny certifikát	805 €	18,43 €
Aqueena PRO čistička vody s automatickým režimom	1 545 €	35,38 €
TUTTOLUXO 6SB - robot na všestranné čistenie so 6-timi funkciami	1 919 €	43,94 €
ACROBAZ - doska na žehlenie so schodíkmi	162 €	3,70 €
Filtračná sprchová hlavica Lotus	107 €	2,45 €
Kolekcia Quanomed - Extra Quano - podpora pre kvalitný spánok	od 409 € do 7469€	9,36 €
Kolekcia Quanomed - MAX Quano - podpora pre kvalitný spánok	od 2629 € do 4999 €	60,20 €
porcelán mosaic pre 4 osoby	od 46 € do 414 €	



OZNÁMENIE SPOLOČNOSTI ZEPTER

k NOVÉMU ZÁKONU č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov vo vzťahu ku kúpnej zmluve

Vážení zákazníci spoločnosti Zepter,

od 1. júla 2024 nadobúda účinnosť nový zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024“), ktorým bol okrem iných zrušený pôvodný zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov ako aj zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Tento nový zákon predstavuje základný právny predpis, ktorý obsahuje všeobecné inštitúty spotrebiteľského práva a súčasne zjednocuje právnu úpravu spotrebiteľských zmlúv v Občianskom zákonníku (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).

Z dôvodu, že naša organizácia disponuje dotlačou pôvodných kúpnych zmlúv účinných do 1. júla 2024, tieto pôvodné kúpne zmluvy sú pre Vás účinné v znení zmien účinných v tomto novom zákone č. 108/2024 a právna úprava zákona č. 250/2007 ako aj zákona č. 102/2014 sa tak pre naše ďalšie nové záväzkové vzťahy účinné od 1. júla 2024 stáva nepoužiteľnou a nahradenou novou zákonnou úpravou zákona č. 108/2024.

Medzi najpodstatnejšie úpravy nového zákona č. 108/2024, ktoré sú od 1. júla účinné, patrí najmä nasledujúce:

- Proces uplatnenia a vybavenia reklamácie (vytknutia vady) je upravený výlučne v Občianskom zákonníku, a to podľa § 499 a nasl. a v prípade spotrebiteľských kúpnych zmlúv podľa § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka (tieto zmeny sú našou spoločnosťou upravené v samostatnom oznámení k záručnému listu a reklamačnému poriadku)
- Podstatné úpravy platia hlavne aj pre kúpne a ostatné zmluvy spoločnosti Zepter uzavreté na diaľku a mimo prevádzkových priestorov obchodníka (predávajúceho, spol. Zepter, ďalej aj „Zmluva“), a to najmä to, že:
- Spotrebiteľ má právo podľa § 20 zákona odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby alebo do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Výnimky zo Zmlúv, pri ktorých právo na odstúpenie od Zmluvy nevzniká, upravuje §19 zákona č. 108/2024. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adrese sídla obchodníka uvedeného v záhlaví Zmluvy a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie. Spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od Zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa. Proces uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy, práva a povinnosti strán pri tomto odstúpení ako aj po tomto odstúpení upravuje § 20, 21 a 22 zákona č. 108/2024. Pri odstúpení od takejto Zmluvy znáša spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak obchodník nesplnil svoju informačnú povinnosť. Spotrebiteľ je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024
- V ostatných podmienkach odkazujeme na úplné znenie zákona č. 108/2024.

V Bratislave, dňa 01.07.2024

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

Podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky
ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka

Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, Tel.: +421 2 49 100 966, Fax: +421 2 49 100 988,
e-mail: kontakt@zepter.sk, www.zepter.sk

www.zepter.sk